

## Residencia de Mayores

Desde el pasado 1 de Diciembre la empresa GIAMEX (Gestión Integral de Asistencia a Mayores Extremeña S.L.) gestiona la Residencia de Mayores Sierra Pinar con el objetivo de convertirse en uno de los mejores centros de Extremadura y sobre todo, un hogar para nuestros mayores. Para ello, su administrador Ferran Cañete, se ha rodeado de un equipo profesional cualificado, renovado y con ganas de mejorar, que aporta en conjunto una nueva visión y forma de gestión más integral y cercana. Además se están llevando a cabo la mejora de las instalaciones que se complementará con la reciente adquisición de un terreno colindante destinado a parking y jardines.

Actualmente Sierra Pinar ofrece a sus usuarios nuevos servicios como son la atención a personas con Alzheimer y otras demencias, Centro de día, estancias temporales, descansos familiares y atención domiciliaria.

La Residencia Sierra Pinar se nos presenta como un centro de convivencia diaria que busca mejorar día a día la calidad de vida de sus residentes, ofreciéndoles atención médico-sanitaria, psicológica y social, rehabilitación y fisioterapia, terapia ocupacional, animación sociocultural, peluquería y podología, ...

En total la residencia cuenta en la actualidad con 80 plazas concedidas por el Ayto. de Zafra y 40 profesionales a su servicio. Su capacidad es de 119 residentes y en la actualidad se está intentando lograr que se puedan cubrir en su totalidad. De las 80 plazas concedidas, 40 son subvencionadas por la Junta de Extremadura, siendo 30 de

ellas de la categoría T3 y las 10 restantes de Asistidos. Además en estos momentos están concursando para lograr las plazas T2, que son para personas muy dependientes.

### Ferran Cañete

#### ¿Qué cambios ha experimentado la Residencia con la nueva gestión?

Ha experimentado muchos cambios: el cuidado de los residentes, la atención sociosanitaria, la incorporación de nuevos profesionales como psicólogos, trabajador social, ... Nosotros trabajamos a nivel de equipo, yo, si no tengo mi equipo, no sé trabajar. Trabajamos cada caso personalmente, cada persona tiene unas necesidades específicas y no se las puede englobar en un solo paquete. Tratamos a cada persona además de un modo integral: a nivel social, médico, psicológico, ... en este sentido abarcamos de algún modo todas las ramas dentro de nuestros límites. Esto es lo que hace que la persona esté realmente a gusto, porque las conocemos.

Una de las órdenes que yo establecí en este centro es que cualquier persona que ingrese tiene que ser visitada por todos nuestros profesionales. Tras la visita ellos elaboran unas fichas que nos sirven para poner en común, en lo que llamamos al "coctelera", una visión global de los posibles problemas y soluciones, para darle a esa persona la mayor calidad de vida, ofreciéndole el máximo de lo que ella puede darnos a nosotros. A partir de ese momento se hace un seguimiento quincenal exhaustivo, donde se controlan todas y cada una de las cosas que puede hacer

un residente, ... si va al lavabo, si duerme bien, si come, ... en fin, todo. Este seguimiento se registra en un documento y volvemos a reunirnos. En ese momento ellos me proponen a mí las posibles soluciones que ellos creen que pueden hacer que esa persona tenga mejor calidad de vida y las ponemos en marcha. Hay ocasiones en las que necesitamos apoyo externo y buscamos los recursos; por ejemplo material ortopédico, pues bien, en ese caso buscamos si es posible obtener ayuda del Servicio Extremeño de Salud y movemos todo el proceso para que esa persona consiga lo que necesita.

#### ¿Qué problemas quedan aún por resolver?

Quedan aún muchos, porque esto estaba muy mal, ... lo que pasa es que yo tengo mucha ilusión y mucha fuerza.

Por una parte necesitamos más apoyo por parte de la administración, hace falta que se saquen más plazas, que no significa que me las tengan que dar a mí, pero que las saquen porque hacen falta y todos tiene su derecho a elegir a que residencia quieren ir. Yo entiendo que no estamos actualmente en una situación para hablar de dinero, pero ellos no tiene la culpa, ellos son los que han pagado para que hoy podamos estar bien.

El otro problema es el arrastre de la otra empresa gestora, esto es lo más doloroso, la mala fama del nombre. Lo que pasa es que parece que poco a poco va cambiando, todo el mundo está hablando bien de nosotros y, aunque aún es pronto, se va notando.

#### ¿Qué es lo más duro de trabajar con personas mayores?



## Sierra Pinar

La pérdida. Evidentemente no somos máquinas y la pérdida es siempre dolorosa.

#### ¿Y lo más gratificante?

Un beso, una mirada, un gesto a través del cual ellos te dan a entender su agradecimiento. Hay que tener en cuenta que la decisión de entrar en una residencia casi nunca es tomada por la persona, sino por la familia y sus necesidades. Eso hace que nos enfrentemos al reto de incorporar a esa persona a un entorno en el que ella no ha decidido estar. Afortunadamente en poco tiempo ellos se dan cuenta de que aquí encuentran algo muy parecido a un hogar, con afecto, atención, ... es entonces cuando te encuentras ese beso.

#### ¿Cuál crees que es el valor que se le da en nuestra sociedad a la tercera edad?

Creo que se están haciendo muchas cosas, pero no hemos llegado aún ni a la suela del zapato. En mi opinión hoy en día se les sigue respetando, se les escucha, lo que sí que veo que ha cambiado es que antes no eran necesarias las residencias y hoy en día sí, quizás también porque somos más longevos y el ritmo es distinto son lugares necesarios.

#### ¿Cómo ves la situación de la tercera edad en Extremadura?

Yo vine aquí por propia decisión y reconozco que me encanta Extremadura y su gente. Lo que pasa es que yo creo que estamos 10 años atrás con respecto a otras

comunidades y esto me duele. No todas las personas de aquí han tenido la posibilidad de ahorrar o de poder acceder a ayudas públicas y aún faltan cosas por hacer.

#### ¿Hay alguna persona a la que hayas cogido especial cariño en la residencia?

Sí, siempre hay personas que te llegan más, aunque los trates a todos por igual. Ese es mi caso con Catalina Peña, porque fue la primera que atendí y lo primero que hizo fue darme un beso sin conocerme de nada, confió en mí y eso me emocionó.

#### ¿Qué es lo que más les cuesta a los familiares a la hora de traer a sus mayores?

El sentido de abandono: cuando traes a una persona de su casa, porque no tienes más remedio para darle la calidad de vida que merece, nace el sentimiento de abandono y piensan "y si me equivoco, ... y si la llevo a un sitio en el que está mal, ..." Es similar a cuando llevas a tus hijos al colegio por primera vez. Luego esto cambia.

#### ¿Qué les dirías a aquellas personas que se estén debatiendo ante la necesidad de llevar a sus padres o abuelos a una residencia?

En primer lugar que ese sentimiento de abandono es normal y no va a desaparecer totalmente, pero que no se preocupen, que hay que dar esa oportunidad a la geriatría. Tienen que pensar en ellos, porque un abuelo no es un cuadro que podemos dejar horas y horas en el salón por ese sentimiento de culpabilidad, porque hay cosas mejo-

res para ellos que no pueden darse en casa. Ellos tienen aquí su espacio, lo más parecido a su hogar, porque pueden traer lo que quieran a sus habitaciones, un sillón, cuadro...

Porque además, cuando ellos vean la mejoría de esa persona, se van alegrar de esa decisión, ... y si de algo se arrepienten habitualmente es de no haberla tomado antes.

Evidentemente en todos los ámbitos hay sinvergüenzas, sino no hubiese pasado lo que pasó en este centro, pero hay profesionales a los que les gusta su trabajo. Yo estoy muy contento con mis profesionales, les he enseñado a trabajar y actualmente son un equipo muy valioso.

O.C. "El Mensajero"



Ferran Cañete es actualmente el Administrador de GIAMEX en la Residencia Sierra Pinar y posee 25 años de experiencia en la dirección de centros geriátricos. Comenzó a trabajar con personas mayores a los 17 años, cuando entró en la Cruz Roja y escogió esta especialidad por vocación.